

ПОЛОЖЕНИЕ
о внутренней системе управления качеством образования
в муниципальном общеобразовательном учреждении
«Средняя общеобразовательная школа пос.им. Морозова»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о системе управления качеством образования МОУ «Средняя общеобразовательная школа пос.им. Морозова» (далее - Положение) определяет цели, задачи, принципы функционирования системы управления качеством образования, ее организационную структуру, функции субъектов системы управления качеством образования в МОУ «Средняя общеобразовательная школа пос.им. Морозова» (далее - МОУ «СОШ пос.им. Морозова»).

1.2. Деятельность в рамках системы управления качеством образования в МОУ «СОШ пос.им. Морозова» осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, федеральными законами Российской Федерации, указами и распоряжениями Президента Российской Федерации, постановлениями и распоряжениями Правительства Российской Федерации и Ленинградской области, иными нормативными правовыми актами, регламентирующими образовательную деятельность, реализацию предусмотренных законодательством процедур контроля и оценки качества образования, а также настоящим Положением.

1.3. Субъекты системы управления качеством образования в МОУ «СОШ пос.им. Морозова»:

- коллегиальные органы управления МОУ «СОШ пос. им. Морозова», предусмотренные Уставом образовательной организации;
- представительные органы обучающихся, родителей (законных представителей) обучающихся;
- общественные объединения.

1.4. В настоящем Положении используются следующие определения:

Качество образования – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы.

Система оценки качества образования - совокупность организационных и функциональных структур, норм, требований и методик, обеспечивающих оценку образовательных результатов, достижений обучающихся, эффективности деятельности образовательных организаций, качества образовательных программ с учетом запросов и ожиданий основных потребителей образовательных услуг.

Муниципальная система оценки качества образования - совокупность способов, средств и организационных структур для установления соответствия качества образовательной деятельности и оказываемых услуг потребностям личности, общества и государства. Муниципальная система оценки качества образования призвана обеспечивать органы местного самоуправления, администрацию и педагогических работников образовательных организаций, родительскую общественность, социальных партнеров информацией, необходимой для принятия управленческих решений, выработки

стратегических ориентиров развития муниципальной системы образования, повышения ее открытости, обеспечения координации усилий всех субъектов образовательных отношений.

Измерение - оценка уровня достижения образовательных результатов с помощью соответствующих критериев и показателей, контрольно - измерительных материалов, имеющих стандартизированную форму и соответствующих требованиям валидности, надежности, информативности.

Экспертиза - всестороннее изучение состояния образовательных процессов, условий и результатов образовательной деятельности с привлечением специалистов в соответствующей области.

Мониторинг системы образования – процесс, представляющий собой систематическое стандартизированное наблюдение за состоянием образования и динамикой изменений его результатов, условиями осуществления образовательной деятельности, контингентом обучающихся, учебными и внеучебными достижениями обучающихся, профессиональными достижениями выпускников организаций, осуществляющих образовательную деятельность, состоянием сети организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

1.5. Пользователями результатов системы управления качеством образования в МОУ «СОШ пос.им. Морозова» могут являться:

- администрация и педагогический коллектив МОУ «СОШ пос.им. Морозова»;
- родители (законные представители) обучающихся, обучающиеся МОУ «СОШ пос.им. Морозова»;
- органы местного самоуправления Всеволожского района;
- субъекты муниципальной системы управления качеством образования Всеволожского района;
- работодатели и их объединения;
- общественные организации, заинтересованные в оценке качества образования;
- комитеты образования, культуры, по делам молодёжи, физической культуры и спорта администрации Всеволожского района.

1.6. Положение, а также дополнения и изменения к нему рассматриваются на заседании Педагогического совета МОУ «СОШ пос.им. Морозова» и утверждаются приказом директора.

2. Основные цели, задачи и принципы функционирования системы управления качеством образования.

2.1. Основной стратегической целью системы управления качеством образования Учреждения является организация деятельности системы образования школы по повышению качества образования в МОУ «СОШ пос.им. Морозова» посредством:

- оценки качества образовательных достижений обучающихся;
- качества реализации образовательных программ;
- качества условий осуществления образовательного процесса в школе;
- принятия соответствующих управленческих решений на уровне школы,
- издания локальных нормативных актов.

Тактической целью - получение объективной и актуальной информации о качестве образования в МОУ «СОШ пос.им. Морозова» и основных показателях ее функционирования для определения тенденций развития, принятия обоснованных управленческих решений по достижению качественного образования.

2.2. Основными задачами системы управления качеством образования являются:

- осуществление оценки качества образования и образовательных достижений обучающихся по уровням образования, включая независимую оценку, общественную и педагогическую экспертизы;
- оценка условий осуществления образовательной деятельности по уровням образования;

- интеграция существующих механизмов и процедур управления оценкой качества образования на муниципальном уровне и уровне образовательной организации;
- создание условий для разработки и внедрения новых процедур и технологий оценки качества образования, персонифицированных и неперсонифицированных образовательных результатов в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом общего образования;
- информационное, аналитическое и экспертное обеспечение процедур управления качеством образования в образовательной организации;
- повышение открытости учреждения, уровня информированности потребителей образовательных услуг и партнеров МОУ «СОШ пос.им. Морозова» для принятия решений в пределах компетенций;
- установление полноты выполнения законодательно установленных стандартов и норм, включая ФГОС общего образования, профессиональный стандарт педагога;
- интеграция системы управления качеством образования с муниципальной, региональной и общероссийской системами оценки качества образования;
- повышение квалификации педагогических и руководящих работников по вопросам управления и оценки качества образования;
- создание условий и стимулирование процессов инновационного поиска в области оценки качества образования.

2.3. В основу системы управления качеством образования МОУ «СОШ пос.им. Морозова» заложены принципы:

- выполнения законодательно установленных стандартов и норм качества образования;
- соблюдение преемственности по уровням образования;
- ориентации на потребности участников образовательных отношений,
- запросы внешних пользователей по информации о состоянии качества образования в МОУ «СОШ пос.им. Морозова»;
- эффективности использования оценочно - диагностической информации, полученной в ходе реализации различных оценочных процедур;
- объективности и доступности информации;
- сочетания внутренних и внешних (в том числе независимых) оценок качества образования;
- использование внешней оценки, независимой оценки, внутренней оценки, самооценки, самоанализа.

2.4. Объекты системы управления качеством образования в МОУ «СОШ пос.им. Морозова»:

- качество образовательных результатов;
- качество образовательного процесса;
- качество условий реализации образовательных программ.

3. Основные функции внутренней системы управления качеством образования

3.1. Основными функциями внутренней системы управления качеством образования являются:

- обеспечение соблюдения требований, установленных федеральным и региональным законодательством Российской Федерации, регулирующим применение процедур оценки качества образования;
- создание локальных нормативных актов, регулирующих применение процедур оценки качества образования;
- организационно-методическое сопровождение организации работы в системе управления качеством образования в образовательной организации;
- формирование и отбор наиболее эффективных показателей и критериев оценки качества образования;
- оценка качества управленческих процессов, условий реализации образовательных программ, результатов образования;

- формирование и поддержка в актуальном состоянии баз данных по различным направлениям и аспектам качества образования;
- обобщение, анализ и представление информации о качественных и количественных характеристиках качества образования и ее отдельных элементов, прогноз основных тенденций его повышения;
- обеспечение участников образовательных отношений актуальной информацией, необходимой и востребованной для реализации их функций;
- обеспечение информационной открытости, предоставление внешним пользователям (исполнительная и законодательная власть, общественность, средства массовой информации, родители и иные, заинтересованные лица) информации о состоянии и развитии образовательной организации;
- создание локальной нормативной базы, использование норм и стандартов для комплексной, системной и систематической оценки качества образовательной системы, ее сравнения с лучшими образцами, инновационными моделями.

3.2. Деятельность в рамках системы управления качеством образования осуществляется на основании:

3.2.1. Результатов государственного контроля (надзор) в сфере образования. Государственный контроль (надзор) в сфере образования реализуется уполномоченными федеральными органами исполнительной власти и органами исполнительной власти Ленинградской области как субъекта Российской Федерации, осуществляющими переданные Российской Федерацией полномочия по государственному контролю (надзору) в сфере образования.

3.2.2. Результатов контроля образовательной организации со стороны муниципальной системы управления качеством образования, которая включает следующие процедуры оценки качества образования:

- ведомственный контроль;
- независимую оценку образовательной деятельности;
- мониторинг школьной системы образования;
- оценивание учебных достижений обучающихся и выпускников образовательных организаций;
- процедуры аттестации педагогических и руководящих работников.

3.2.3. Результаты независимой оценки качества образовательной деятельности (далее - НОК ОД). НОК ОД проводится Общественным советом при Комитете по образованию администрации муниципального образования «Всеволожский муниципальный район» Ленинградской области в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.3. Система управления качеством образования включает в себя:

- Процедуру внутреннего мониторинга качества образования;
- Процедуру самообследования с подготовкой публичного доклада по результатам и основным направлениям деятельности;
- Процедуры оценивания учебных достижений обучающихся и выпускников;
- Процедуру аттестации на соответствие занимаемой должности педагогических работников Учреждения. Деятельность по реализации каждой процедуры регламентируется соответствующими нормативными правовыми актами, распорядительными и инструктивно - методическими документами органа местного самоуправления, осуществляющего управление в сфере образования, соответствующими нормативными локальными актами. Система управления качеством образования включает критерии и показатели, используемые в муниципальной, региональной системах управления качеством образования и общероссийской системе оценки качества общего образования.

3.4. Система управления качеством образования включает следующие компоненты:

Концептуально-целевой.

Фиксирует основные концептуальные позиции, принципы, приоритеты и целевые установки для осуществления оценочной деятельности.

Нормативно-документационный.

Содержит ведомственные и межведомственные нормативные правовые акты международного, федерального, регионального, муниципального, школьного уровней; комплекс распорядительных, инструктивно-методических документов, учетных форм, регламентов и иных документов, регламентирующих оценочную деятельность, применение ее результатов, используемых в процессе осуществления оценочной деятельности (планы, программы, статистические и учетные формы, бланки и иные формы). Особое место принадлежит системе норм и стандартов, являющихся отправными при осуществлении оценочной деятельности (Федеральный государственный образовательный стандарт; профессиональный стандарт педагога; международные стандарты качества и иные, установленные законодательством Российской Федерации.).

Организационный.

Отражает состав должностных лиц, реализующих отдельные функции по оценке качества образования (администрация, методические объединения учителей-предметников, временные творческие группы учителей и т.п.) и принимающих участие в соответствующих процедурах в соответствии с нормативно-правовыми актами.

Параметрический (критериальный).

Представлен совокупностью показателей (обязательных, нормативных, основных и контекстных, единичных и комплексных), описывающих качество образования на уровне Учреждения, отражающих его различные аспекты, используемых в различных процедурах оценки качества образования (показатели ведомственной статистики; средний балл единого государственного экзамена, обязательного государственного экзамена; комплексный показатель качества выпускника школы, иные показатели.).

Инструментально-технологический.

Включает основные инструменты, используемые в ходе оценочной деятельности, в виде контрольно-измерительных материалов, контрольно-оценочных средств, методик, технологических карт, анкет, процедур и пакетов статистической обработки полученных данных.

Процессуальный.

Представлен двумя блоками процедур оценки качества образования – внешними, осуществляемыми муниципальными, федеральными или региональными структурами, и внутренними, осуществляемыми образовательной организацией.

Информационно-презентационный.

Включает в себя банки данных и статистики, аналитические доклады и отчеты на электронных и бумажных носителях. Данный компонент предполагает использование автоматизированных информационно-управляющих систем, возможностей сайтов, облачных технологий. Обязательно предусматривается разработка регламентов работы с информацией, администрирование информационных систем, мероприятия по защите персональных данных.

4. Организационная структура и механизм функционирования системы управления качеством образования

4.1. Организационная системы управления качеством образования создается на базе МОУ «СОШ пос.им. Морозова». Создание внутренней системы управления качеством образования предполагает выделение должностных единиц, ориентируемых на целевые функции, задачи и процедуры оценки качества образования, а так же создание и функционирование служб (отдельных специалистов) по вопросам мониторинга и оценки качества образования (в соответствии с локальными нормативными актами).

5. Реализация внутренней системы управления качеством образования

5.1. Внутренняя система управления качеством образования соответствует положению о муниципальной системе управления качеством образования во Всеволожском районе

Ленинградской области, проводится в соответствии с федеральными, региональными, муниципальными планами, школьными циклограммами проведения международных сравнительных исследований, национальных исследований качества образования, федерального мониторинга системы образования, региональных, муниципальных и внутришкольных мониторинговых исследований.

5.2. Периодичность осуществления процедур оценки качества образования определяется соответствующими правовыми нормами, графиками, циклограммами, распорядительными документами.

5.3. Номенклатура показателей качества образования и их критериальные значения устанавливаются нормативными правовыми и распорядительными актами Российской Федерации и Ленинградской области, муниципального образования «Всеволожский муниципальный район», положениями, регламентирующими реализацию отдельных процедур контроля и оценки качества образования.

5.4. При оценке качества образования основными методами установления уровня качества являются контрольные педагогические измерения, тестирование, опрос, анализ документальных источников, статистических данных, сравнение значений показателей со среднестатистическими или нормативными, рейтингование, а также возможно использование весовых показателей, процедуры агрегирования.

5.5. Процесс сбора, хранения, обработки и интерпретации информации о качестве образования, порядок осуществления оценочных процедур, формы представления информации в рамках системы управления качеством образования устанавливаются нормативными правовыми актами федерального, регионального, муниципального и школьного уровней, регламентирующими реализацию отдельных процедур контроля и оценки качества образования.

5.6. Порядок доступа и получения информации в рамках системы управления качеством образования устанавливаются в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, Ленинградской области, Всеволожского района в части регламентации функционирования государственных информационных систем, предоставления государственных и муниципальных услуг (в том числе в электронном виде), а также в соответствии с положениями и регламентами об осуществлении отдельных процедур контроля и оценки качества образования в образовательной организации.

5.7. Применение системы управления качеством образования предполагает использование механизма межведомственного взаимодействия, межведомственного обмена информацией.

5.8. Доведение информации до общественности о результатах оценки качества образования осуществляется с привлечением средств массовой информации посредством публикаций, публичных отчетов и аналитических докладов о состоянии качества образования в МОУ «СОШ пос.им. Морозова».

6. Организация и направления оценки качества образования в системе управления качеством образования

6.1. Оценка достижений обучающихся и выпускников посредством следующих процедур:

- итоговая аттестация обучающихся в различных формах;
- промежуточная аттестация обучающихся;
- мониторинговые исследования, включая международные, общероссийские и областные обследования; мониторинги соответствия требованиям ФГОС;
- профессионально-общественная аккредитация образовательных программ;
- олимпиады и конкурсы на школьном, муниципальном, региональном и федеральном уровнях;

- анализ результатов независимых и педагогических экспертиз, результатов общественной оценки; мониторинговые исследования удовлетворенности участников образовательного процесса;

6.2. Оценка результатов профессиональной деятельности педагогических и работников образовательных организаций осуществляется посредством:

- аттестации на соответствие педагогических кадров;
- участия в профессиональных педагогических конкурсах;
- участие обучающихся в различных олимпиадах, конкурсах, смотрах и прочих мероприятиях в рамках образовательной деятельности.

6.3. Оценка качества деятельности МОУ «СОШ пос.им. Морозова» осуществляется посредством:

- систем оценки качества, утвержденных соответствующими локальными нормативными актами;
- самообследования образовательной организации.

6.4. Оценка условий осуществления образовательной деятельности производится посредством процедур:

- лицензирования образовательной деятельности;
- государственной аккредитации образовательных организаций;
- лицензионного контроля;
- государственного контроля (надзора) в сфере образования.

Процедуры, указанные в п. 6.4. Положения проводятся органом исполнительной власти субъекта Российской Федерации, осуществляющим переданные полномочия Российской Федерации в сфере образования - комитетом общего и профессионального образования Ленинградской области.

6.5. Оценка качества образования в системе образования осуществляется в сфере:

- начального общего образования, основного общего образования, среднего общего образования;
- дополнительного образования детей.

6.6. Процедуры оценки качества образования, мониторинговые исследования осуществляются в соответствии с планом работы Комитета по образованию и планом работы МОУ «СОШ пос.им. Морозова».

6.7. Информация, полученная в результате экспертиз и измерений, подлежит анализу и интерпретации для принятия управленческих решений.

6.8. Информация общего доступа размещается на официальном сайте школы.

6.9. Информирование заинтересованных сторон о качестве образования осуществляется через публичный доклад руководителя о состоянии и перспективах развития образовательной организации.

7. Независимые процедуры экспертизы и оценки качества образования в системе управления качеством образования

7.1. Общественная и профессиональная экспертиза качества образования, общественная аккредитация организаций, осуществляющих образовательную деятельность и профессионально-общественная аккредитация образовательных программ рассматриваются как независимые процедуры муниципальной системы управления качеством образования Всеволожского района Ленинградской области, осуществляются общественными организациями, профессиональными сообществами и отдельными экспертами в соответствии со статьями 94-96 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

7.2. Указанные в п.7.1 процедуры могут быть организованы как по инициативе образовательной организации, так и по инициативе общественной организации, профессионального сообщества или эксперта.

7.3. Порядок учета результатов, указанных в п.7.1., процедур определяется Комитетом по образованию и образовательными организациями самостоятельно.